

Intervare overtræder ikke arbejdsklausulen, men forslår en konstruktiv løsning på uenigheden

Kære medlem af Borgerrepræsentationen

På torsdag d. 7. oktober skal Borgerrepræsentationen behandle punktet vedr. 'overholdelse af arbejdsklausuler i indkøbsordning'. Punktet omhandler samarbejdet med Intervare A/S omkring udbringning af dagligvarer til kommunens ældre og udsatte.

Sagen har været behandlet i Sundheds- og Omsorgsudvalget og efterfølgende i Socialudvalget. Her blev beslutningen standset og sendt videre til forelæggelse i Borgerrepræsentationen.

Vi vil gerne bidrage med at oplyse punktet, og derfor tillader vi os at sende fakta samt vores orientering om sagen.

Sagens hovedpunkter

- **Intervare overtræder ikke arbejdsklausulen**
 - a. Intervare gør brug af transportvirksomheder, hvor ejeren typisk selv kører varevognen. Arbejdsklausulen omfatter udelukkende medarbejderne/afløserne, der rent faktisk er ansat i de enkelte transportvirksomheder – ejeren af en transportvirksomhed er dermed ikke omfattet af arbejdsklausulen. **Juridisk har Københavns Kommune, herunder CSR-enheden, dermed ikke juridisk hjemmel til at påberåbe sig en overtrædelse af arbejdsklausulen i forhold til ejerne af transportvirksomhederne, og en sådan sag er heller ikke tidligere set i Danmark.** Der er således ikke juridisk grundlag for at gøre gældende, at ejerne af de enkelte transportvirksomheder er at betragte som lønmodtagere, og vi har sendt en lang række eksempler fra retspraksis, som understøtter vores synspunkter, til Københavns Kommunes CSR-enhed uden at dette har givet anledning til bemærkninger fra CSR-enheden.
 - b. Jf. nedenstående indstilling for 15 dage siden, mener Københavns Kommunes CSR-enhed ikke længere at den nuværende arbejdsklausul dækker ejerne af transportvirksomheder, hvorfor det foreslås at arbejdsklausulen skal ændres i forbindelse med det kommende udbud af indkøbsordningen i oktober/november 2021. Denne melding er helt ny og i direkte modstrid med det standpunkt som Københavns Kommunes CSR-enhed ellers har holdt fast i overfor Intervare siden maj måned:
 - i. *Som det fremgår af indstillingen til møde i Sundheds- og Omsorgsudvalget den 20. september og Socialudvalget den 22. september 2021, er der juridiske problemstillinger knyttet til CSR-bestemmelserne. Københavns Kommunes Økonomiforvaltning arbejder sammen med kommunens advokat på at præcisere CSR-bestemmelserne i kommunens kontraktparadigmer. I forhold til udbuddet af indkøbsordning forventes det, **at Økonomiforvaltningen enten vil komme med en præcisering, der gør, at solovognmænd er omfattet af CSR-bestemmelserne [vores fremhævelse og understregning], eller at muligheden for at anvende underleverandører til transport begrænses i udbuddet.***
 - c. En lang række kommuner, hvoraf flere har været bistået af uvildige revisionsfirmaer, har allerede afsluttet deres omfattende kontrolundersøgelser af Intervare med den konklusion, at Intervare til fulde opfylder deres arbejdsklausuler, som er direkte sammenlignelige med arbejdsklausulen i Københavns Kommune.
 - d. Intervares forretningsmodel er udelukkende begrundet i drifts- og forretningsmæssige forhold, herunder at sikre de visiterede borgere en god service.

*Alle beløb nævnt i dette dokument er ekskl. moms.

** En mediator kunne være en ekspert i arbejds- og ansættelsesret, som begge parter har tillid til

- **Intervare sikrer en højere afregning end gældende overenskomster foreskriver**

- De seks selvstændige transportvirksomheder har en god indtægt ved at løse opgaven for Intervare i Københavns Kommune. I den af CSR-enhedens valgte kontrolperiode på 3 måneder fra januar til marts 2021 omsatte de seks selvstændige transportvirksomheder i gennemsnit hver for ca. 55.000* kr. ekskl. moms om måneden ved et gennemsnitligt timeforbrug på ca. 45 timer om ugen. Efter deres månedlige omkostninger til bil, brændstof, forsikringer mm. på ca. 10.000 kr. ekskl. moms, havde de hver dermed et gennemsnitligt månedligt overskud på ca. 45.000 kr. ekskl. moms. Denne fortjeneste er højere end, hvis de enkelte ejere havde været ansat som chauffører og aflønnet efter overenskomster fra 3F.

Nedenstående tabel viser hvad en ansat chauffør ville tjene om måneden ved en arbejdsuge på 45 timer i samme tidsrum som ejerne af de selvstændige transportvirksomheder har arbejdet i kontrolperioden. Lønberegningen er foretaget ud fra 3F Budoverenskomsten, 3F Industriens overenskomst og 3F Transportoverenskomsten, hvor sidstnævnte er den der benyttes til lastbilchauffører.

Gennemsnitligt overskud pr. måned pr. virksomhed fra januar til marts	Løn til en chauffør der er ansat jf. 3F Budoverenskomsten §4 med samme timeforbrug som transportvirksomhederne	Løn til en chauffør der er ansat jf. 3F Industriens overenskomst med samme timeforbrug som transportvirksomhederne	Løn til en chauffør der er ansat jf. 3F Transportoverenskomsten med samme timeforbrug som transportvirksomhederne
45.000,00	32.100,00	34.600,00	42.600,00

- Under COVID-19 krisen var Intervare nødt til at bede de enkelte transportvirksomheder om at hente deres daglige rute tidligere om morgenen end det var tilfældet før Corona, hvilket øgede deres gennemsnitlige timeforbrug pr. uge til ca. 45 timer for at udføre opgaven for Intervare. Dette er rullet tilbage, således at det gennemsnitlige timeforbrug pr. uge igen er nede på ca. 42,5 timer. Tidsestimatet er baseret på, hvornår transportvirksomhederne ankommer til Intervares varehus om morgenen for at hente dagens rute, kørsel til første kunde, kørsel af selve ruten, administration mm.

Baggrund om Intervares forretningsmodel

Intervare har gennem 20 år haft og har fortsat et godt og tillidsfuldt samarbejde med en række af landets kommuner, herunder Københavns Kommune. I alle disse år har Intervare været en af de mest loyale og professionelle leverandører til Københavns Kommune. Medarbejdere i hjemmeplejen, visitationen og administrationen værdsætter samarbejdet og vores høje serviceniveau.

Intervare har specialiseret sig i at kontakte de ældre og udsatte borgere hver uge mht. at indhente deres ugentlige varebestilling. **Vi har i den forbindelse udviklet særlige IT-systemer, varekataloger og tilbudsaviser, hvor både varerne og billederne af varerne er skræddersyet til ældre og udsatte borgere.** Derefter har vi specialiseret os i at pakke varerne i vores eget varehus, så vi bl.a. sikrer super friske varer.

I alle årene har leveringen af varerne til de ældre og udsatte borgere været udliciteret til selvstændige transportvirksomheder. Dette har vi – som også nævnt ovenfor - gjort af drifts- og forretningsmæssige hensyn, og *ikke* – sådan som det har været forsøgt fordrejet i medierne - for at undgå diverse lønmodtagerforpligtelser. Tilsvarende model benyttes af flere andre leverandører til København Kommune som f.eks. Københavns Madservice, der benytter underleverandøren Multi Trans, som lige har vundet et nyt 4-årigt udbud. Baggrunden for at benytte selvstændige transportvirksomheder til denne opgave, hvor ejeren selv sidder bag rettet, er blandt andet, at det sikrer et stort ejerskab for at opgaven løses på bedst mulig vis. Det giver stor tryghed for de ældre og udsatte borgerne.

*Alle beløb nævnt i dette dokument er ekskl. moms.

** En mediator kunne være en ekspert i arbejds- og ansættelsesret, som begge parter har tillid til

Intervares tilbud til Københavns Kommune

Vi har kun ét ønske og det er, at Københavns Kommune kan føle sig trygge ved at arbejdsklausulerne bliver overholdt. Uagtet, at ejerne af de selvstændige transportvirksomheder og honoreringen af dem ikke er omfattet af arbejdsklausulen, har vi på et møde med CSR-enheden d. 17. september 2021 tilbudt Københavns Kommune at ændre på distributionsmodellen, så vi overgår til større selvstændige transportvirksomheder med flere ansatte chauffører, som udfører arbejdet. Da det hermed vil være ansatte chauffører, der udfører distributionen, vil de være omfattet af Københavns Kommunes arbejdsklausul. Hvis Københavns Kommune på mødet i Borgerrepræsentationen d. 7. oktober beslutter sig for at takke ja til dette tilbud, vil Intervare bestræbe sig på at have distributionsmodellen fuldt implementeret inden udgangen af november måned.

Vi har under 7 måneder tilbage af den nuværende kontrakt. Vi anbefaler, at kontrakten løber perioden ud. Det vil ikke være hensigtsmæssigt at tage de ca. 2.300 visiterede borgere i Københavns Kommune som gidsler i denne sag og skabe usikkerhed om, hvordan de skal få leveret deres dagligvarer. Københavns Kommune kan så i det kommende udbud vælge at ændre arbejdsklausulen, hvilket vi kan se, at CSR-enheden anbefaler i en indstilling til møde i Sundheds- og Omsorgsudvalget den 20. september og Socialudvalget den 22. september 2021.

Vi håber at I – i forbindelse med dette arbejde - vil tage højde for, hvorledes det vil påvirke små selvstændige virksomheders mulighed for at udføre opgaver for Københavns Kommune – også andre steder end i forbindelse med den opgave som Intervare i dag løser.

En juridisk holdbar løsning

Vi mener ikke, at der hverken er fakta eller juridisk grundlag for at sanktionere Intervare. En opfattelse, som de forskellige juridiske eksperter, som vi har haft til at se på sagen, bekræfter overfor os. Vi undrer os derfor over den juridisk skråsikre vurdering, som vi er blevet mødt med hos kommunens embedsfolk, og det er vores eksperters vurdering, at Københavns Kommune ikke har ret i sine juridiske standpunkter.

Derfor vil vi opfordre Københavns Kommune til at deltage i nedenstående proces, mens vi fortsætter samarbejdet de sidste knap 7 måneder af kontrakten med den ændrede distributionsmodel med chauffører, som er ansat i de enkelte transportvirksomheder:

Step 1

- Parterne beder en mediator** facilitere en dialog, der kan lede til en fælles mindelig løsning, så en dyr og tidskrævende retssag undgås

Step 2

- Hvis der ikke kan findes en fælles mindelig løsning i step 1, så kan vi få vores uenighed afgjort ved domstolene

Vi håber, at du som medlem af Borgerrepræsentationen med denne information nu har fået et mere nuanceret billede af situationen, og vi vil meget gerne mødes med dig og uddybe yderligere inden mødet på torsdag.

Kontakt gerne Jacob Winther på telefon 28559000 eller Soffy Monies på mail sfo@nemlig.com, hvis du vil i kontakt med mig.

Med venlig hilsen

Stefan Plenge
Adm. direktør
Intervare A/S

*Alle beløb nævnt i dette dokument er ekskl. moms.

** En mediator kunne være en ekspert i arbejds- og ansættelsesret, som begge parter har tillid til

Fakta om Intervare

Baggrund	Intervare er en dansk virksomhed, som i mere end 20 år har specialiseret sig i at samarbejde med kommunerne omkring hjælp til indkøb for visiterede borgere. Intervare samarbejder i dag med knap halvdelen af de danske kommuner og er landets største aktør på området.
Medarbejdere	I varehuset arbejder vores egne medarbejdere med varemottagelse, opfyldning af varer på hylder og pakning af varer til kunderne. Samlet beskæftiger vores selskaber ca. 1.850 medarbejdere i varehuset og på kontoret.
Overenskomst	Vi har i mere end 15 år haft overenskomst med 3F for alle medarbejdere i varehuset. Vi har alle dage haft et tæt og godt samarbejde med 3F. Alt, hvad der foregår i varehuset, er løbende afstemt med 3F. Medarbejdere i varehuset får løn jf. 3F's lageroverenskomst. Dette er kontrolleret og godkendt af CSR-enheden i Københavns Kommune.
Arbejds miljø	Vi har igennem mange år haft en arbejdsmiljøorganisation og i dag er der 8 medarbejdervalgte arbejdsmiljørepræsentanter, der løbende mødes med ledelsen i virksomheden.
Arbejdstilsyn	Vi får løbende kontrolleret forholdene i varehuset af myndigheder. Arbejdstilsynet har for det fysiske og psykiske arbejdsmiljø tildelt grøn smiley til varehuset (9. februar 2021). Ved det seneste kontrolbesøg i vores 36.000 m ² varehus i Brøndby d. 20. april fik vi et påbud for tre reoler, som var påkørt af en truck, som havde resulteret i seks bøjede skræstivere. Disse blev skiftet i forbindelse med besøget, og årsagen til påbuddet er derfor allerede udbedret. Fra Fødevarestyrelsen har vi en Elite smiley.
Distribution	Al transport er udliciteret til selvstændige transportvirksomheder.
Service	Dagligvarerne leveres udelukkende i tidsrummet mandag til fredag mellem kl. 7:30-18, alt efter aftalerne med de enkelte kommuner. De visiterede borgere er hjemme, men ved ca. 30% af borgerne har Transportvirksomheden fået udleveret en nøgle til boligen. Det giver stor tryghed for borgerne, at det er den samme person fra Transportvirksomhederne, der kommer i hjemmet, hvilket også er i henhold til Københavns Kommunes krav om at det i videst muligt omfang er den samme person der leverer varerne.
Planlægning	Transportvirksomheden planlægger selv sin rute og nye borgere tilføjes ind på ruten, hvor det passer bedst. Kontrakten mellem Intervare og en kommune tilsiger typisk, at ruten skal planlægges, så borgeren inden for et interval på ca. 30 min. kan vide, hvornår varerne kommer. En given kommunes visiterede borgere får levering samme ugedag. Dermed er der kort afstand mellem borgerne hvormed en effektiv planlægning sikrer mange leveringer på en dag. Denne model er gennemprøvet og opbygget gennem 20 år. Transportvirksomheden ansætter selv afløsere ved ferie, sygdom, barsel og anden fri.
Økonomi	De 6 transportvirksomheder i Københavns Kommune havde i de første 3 måneder af 2021 en gennemsnitomsætning på ca. kr. 55.000 ekskl. moms om måneden ved et gennemsnitligt timeforbrug på ca. 45 timer om ugen. Efter omkostninger på ca. 10.000 kr. ekskl. moms om måneden giver dette et overskud på ca. 45.000 kr. Transportvirksomhederne forpligter sig desuden til at betale eventuelle afløsere efter gældende overenskomster på området jf. arbejdsklausulens bestemmelser.
Kontrol & revision	Intervare samarbejder med et revisionsfirma, der løbende foretager stikprøvekontrol hos transportvirksomhederne. Ved disse stikprøvekontroller sikres det, at alle forhold vedr. løn til afløsere og faste medarbejdere, moms, skat osv. sker iht. gældende lovgivning og de aftaler, der er indgået med Intervare.
Code of Conduct	Alle transportvirksomhederne skal, udover selve kontrakten med Intervare, underskrive en Code of Conduct, som tydeligt beskriver den adfærd vi forventer af en samarbejdspartner.
Whistleblower	Vi har en whistleblower-ordning. Her kan alle anonymt henvende sig, så eventuelle aftalebrud kan blive belyst og håndteret. Et eksternt advokatfirma håndterer denne ordning, så der ikke kan rejses tvivl om trygheden ved at henvende sig.

*Alle beløb nævnt i dette dokument er ekskl. moms.

** En mediator kunne være en ekspert i arbejds- og ansættelsesret, som begge parter har tillid til